

**Інформаційний документ про стандартний страховий продукт  
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЕКСПЕДИТОРА (СЕРТИФІКАТИ)» (код продукту  
524100)**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

<b>Інформація про страховика</b>	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Товариство з додатковою відповідальністю «АЛЬЯНС УКРАЇНА», ідентифікаційний код 32253696
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ від 30.04.2024)
Місцезнаходження страховика	Україна, 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a>
<b>Основні умови страхового продукту</b>	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p><u>Класи страхування:</u> Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)»</p> <p><u>Об'єкти страхування:</u> Відповідальність Страхувальника за Шкоду, яка нанесена Третім особам або Замовнику при здійсненні Застрахованої діяльності.</p>
Страхові ризики та обмеження страхування	<p><u>Страхові ризики:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування збитків Замовника в результаті втрати, незаконного заволодіння або пошкодження Вантажу («Відповідальність за Вантаж»);</li> <li>2) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування шкоди завданої майну Третіх осіб безпосередньо Вантажем («Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем»);</li> <li>3) Витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку, який пов'язаний із настанням Страхових випадків в результаті ризиків «Відповідальність за Вантаж» та «Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем» («Витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку»);</li> <li>4) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування Шкоди внаслідок невиконання Страхувальником частково або повністю його договірних зобов'язань стосовно своєчасної доставки Вантажу («Відповідальність за запізнення доставки»);</li> <li>5) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування збитків Замовника в результаті доставки Вантажу за адресою, що не відповідає заявці на експедирування (доставка</li> </ol>

	<p>за неправильною адресою), з вини працівників Страхувальника («Відповідальність за помилки та упущення, завдані неправильною доставкою Вантажу з вини працівників Страхувальника»);</p> <p>б) Пред'явлення Страхувальнику Вимоги про відшкодування мита, митних зборів, що були оплачені Замовником, в результаті загибелі (втрати) Вантажу («Відповідальність за відшкодування мита та митних зборів»).</p> <p><u>Обмеження страхування:</u></p> <p>У будь-якому разі страхуванню не підлягають:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Вантажі, які належать Страхувальнику;</li> <li>- живі тварини;</li> <li>- зброя та будь-які Вантажі військового призначення;</li> <li>- мікроорганізми, штами, віруси, генетичний матеріал;</li> <li>- носії інформації та об'єкти інтелектуальної цінності (проекти, розробки, технічна документація, рукописи, та ін.);</li> <li>- твори мистецтва, антикваріат;</li> <li>- будь-які Вантажі у флексітанках, рослинна олія;</li> <li>- Вантажі, які перевозяться службами кур'єрської доставки;</li> <li>- Вантажі, які потребують спеціальних дозволів на перевезення внаслідок їх розмірів (габаритів) або ваги;</li> <li>- готівка в будь-якій валюті, цінні папери, акцизні марки, дорогоцінні метали та камені, ювелірні вироби в будь-яких формах;</li> <li>- будь-які транспортні засоби за виключенням мототранспортних засобів, засоби водного транспорту;</li> <li>- небезпечні Вантажі за виключенням небезпечних речовин 9-го класу;</li> <li>- листове скло, плити з каменю;</li> <li>- літальні апарати, космічні апарати та їх частини;</li> <li>- медичні препарати, медичне обладнання;</li> <li>- мобільні телефони, планшети;</li> <li>- музичні інструменти;</li> <li>- особисті речі;</li> <li>- посівний матеріал, засоби захисту рослин;</li> <li>- пошта, поштові відправлення;</li> <li>- свіжі фрукти та овочі, квіти;</li> <li>- тютюн, замітники тютюну та тютюнові вироби;</li> <li>- фото та відеокамери.</li> </ul>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p><u>Територія страхування:</u></p> <p>весь світ за винятком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Афганістану, Білорусі, Венесуели, Ємену, Ірану, Куби, Кореїської Народно-Демократичної Республіки, М'янми, Російської Федерації, Сирійської Арабської Республіки, Сомалі, Абхазії (Грузія), Південної Осетії (Грузія), Карабаху (Азербайджан), Придністров'я (Республіка Молдова) - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту;</li> <li>- країн Африки, Південної та Центральної Америки, Іраку, Лівану, Пакистану, Таджикистану - при Перевезеннях автомобільним або залізничним транспортом;</li> </ul>

	<p>- території АР Крим, Донецької, Запорізької, Луганської, Харківської та Херсонської областей України.</p> <p><u>Період страхування:</u> Період страхування за окремим перевезенням встановлюється за домовленістю сторін та зазначається в сертифікаті.</p> <p><u>Умови та порядок продовження періоду страхування:</u> За взаємною згодою Страховика та Страхувальника шляхом оформлення їх додаткової угоди до договору страхування.</p>
Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхової суми:</u> не обмежено.</p> <p><u>Порядок визначення розміру страхової суми:</u> Загальний Ліміт відповідальності за Період страхування.</p> <p><u>Ліміти відповідальності Страховика:</u> Можуть бути передбачені окремі ліміти відповідальності Страховика у вигляді абсолютної суми чи відсотку від Страхової суми за конкретно встановленим Страховим випадком, Застереженням, об'єктом страхування тощо.</p>
Франшиза	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір франшизи:</u> не обмежено (за домовленістю сторін).</p> <p><u>Тип франшизи:</u> безумовна, за кожним Страховим випадком.</p> <p><u>Вид франшизи:</u> В абсолютній грошовій величині або у відсотках (від Страхової суми тощо).</p>
Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p><u>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу та страхової премії:</u> не обмежено.</p>
Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово в строк, визначений в сертифікаті страхування за згодою сторін.</p>
Обов'язки сторін	<p><u>Страхувальник зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику;</li> <li>2) надавати Страховику інформацію для здійснення належної перевірки згідно з вимогами законодавства;</li> <li>3) під час дії договору повідомляти Страховика про зміну ступеню ризику;</li> <li>4) повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єктів страхування.</li> </ol> <p><u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) забезпечувати Страхувальника інформацією про страховий продукт та про Страховика;</li> <li>2) при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений строк;</li> <li>3) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.</li> </ol>
Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><u>Право Страхувальника на відмову від договору страхування:</u> Протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору.</p> <p><u>Договір достроково припиняє дію у випадку:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) несплати Страхувальником страхової премії (або її частини) у розмірі або строки, що встановлені договором;</li> <li>2) ліквідації Страхувальника або Страховика;</li> <li>3) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору <u>недійсним</u>;</li> </ol>

	<p>4) за згодою сторін, а також за вимогою Страхувальника або Страховика (одностороння відмова від договору). Про намір достроково припинення дії договору Страхувальник повинен повідомити за 30 календарних днів до дати дострокового припинення.</p>
<b>Здійснення страхових виплат</b>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) негайно, але не пізніше, ніж протягом 48 годин (за винятком вихідних і святкових днів) повідомити Страховика;</li> <li>2) Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</li> <li>3) Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</li> </ol> <p>Надати відомості та документи, які необхідні для встановлення факту настання Страхового випадку та оцінки заподіяного збитку.</p>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Страховик здійснює страхову виплату або повідомляє про відмову у страховій виплаті протягом 30 днів з дати надання Страхувальником усіх необхідних документів.</li> <li>2) Рішення щодо виплати Страхового відшкодування оформлюється Страховим актом. Страховик надсилає Страхувальнику проєкт Страхового акту та якщо Страхувальник згоден з усіма положеннями Страхового акту, він зобов'язаний передати Страховику заяву на виплату Страхового відшкодування. Якщо Страхувальник не згоден з будь-якими з положень Страхового акту, він має надіслати свої зауваження Страховику у письмовій формі.</li> <li>3) У разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.</li> <li>4) Виплата Страхового відшкодування здійснюється впродовж 15 робочих днів з дня отримання Страховиком заяви на виплату Страхового відшкодування від Страхувальника (Вигодонабувача).</li> </ol> <p><u>Розмір страхового відшкодування розраховується як:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) За Страховим ризиком «Відповідальність за Вантаж» - у розмірі прямих збитків Замовника, завданих знищенням або пошкодженням його Вантажу</li> <li>2) За Страховим ризиком «Відповідальність за шкоду, завдану Вантажем» - у розмірі прямих збитків Третіх осіб, завданих знищенням або пошкодженням їх майна.</li> <li>3) За Страховим ризиком «Витрати щодо запобігання і зменшення розміру збитку» – у розмірі документально підтверджених, доцільних витрат: <ul style="list-style-type: none"> <li>• на підіймання та витягування транспортного засобу з Вантажем у випадку, якщо транспортний засіб має можливість продовжити Перевезення без перевантаження Вантажу в інший транспортний засіб;</li> <li>• на перевантаження Вантажу до іншого транспортного засобу, якщо транспортний засіб не може самостійно пересуватися;</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• на перевантаження Вантажу до іншого контейнеру, якщо контейнер не може використовуватися для перевезення Вантажу;</li> <li>• на прибирання залишків Вантажу.</li> </ul> <p>4) За Страховим ризиком «Відповідальність за запізнення доставки» - у розмірі збитку, завданого Замовнику внаслідок несвоечасної доставки Вантажу.</p> <p>5) За Страховим ризиком «Відповідальність за помилки та упушення, завдані неправильною доставкою Вантажу з вини працівників Страхувальника» – у розмірі суми фактично сплаченої плати за Перевезення, що сплачена Страхувальником перевізникам за перевезення Вантажу з пункту відправлення відповідно до заявки на експедирування до неправильної адреси, та з місця, де Вантаж знаходився на момент виявлення помилки, до пункту призначення відповідно до заявки на експедирування за вирахуванням вартості послуг Страхувальника, які були надані ним за Перевезенням, за яким настав Страховий випадок.</p> <p>6) За Страховим ризиком «Відповідальність за відшкодування мита та митних зборів» – у розмірі витрат по відшкодуванню мита та митних зборів у випадку повної загибелі (втрати) Вантажу, у випадку часткової загибелі (втрати) Вантажу - пропорційно відношенню Дійсної вартості Вантажу, який пошкоджено (втрачено) до Дійсної вартості Вантажу за Перевезенням.</p>
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Винятки із страхових випадків:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Воєнні та політичні ризики (будь-якого характеру);</li> <li>2) Вплив ядерної енергії, забруднення або зараження;</li> <li>3) Вплив азбесту або матеріалів, що містять азбест;</li> <li>4) Кібер-ризик;</li> <li>5) Інфекційні захворювання;</li> <li>6) Навмисні дії або злочин, що вчинені Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або Субпідрядником;</li> <li>7) Піратство;</li> <li>8) Крадіжка без ознак проникнення, не пояснюване зникнення, недопоставка;</li> <li>9) Неповне або невідповідне пакування, кріплення, закупорювання чи маркування;</li> <li>10) Вплив звичайних коливань температури, конденсату, трюмного повітря;</li> <li>11) Природне зменшення ваги чи об'єму, знос;</li> <li>12) Пошкодження тваринами, цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами;</li> <li>13) Втрата або пошкодження при перевезенні у Контейнерах, які передані та прийняті зі справними пломбами вантажовідправника;</li> <li>14) Пошкодження Вантажу при відсутності пошкоджень його пакування;</li> <li>15) Роздуття та/або вигинання та/або деформація Контейнера з внутрішньої сторони на зовнішню;</li> <li>16) Затримка у доставці, неплатоспроможність, перевезення без необхідних документів;</li> </ol>

- 17) Неморехідний стан судна, непридатність або несправність транспортного засобу чи Контейнера для безпечного перевезення;
- 18) Шахрайство;
- 19) Штрафні санкції будь-якого характеру, непрямі збитки;
- 20) Витрати на утилізацію;
- 21) Шкода природному середовищу;
- 22) Відповідальність власників автотранспортного засобу;
- 23) Відповідальність щодо майна взятого Страхувальником в оренду/Лізинг;
- 24) Шкода життю та/або здоров'ю;
- 25) Моральна шкода;
- 26) Шкода контейнерам;
- 27) Відповідальність, визначена Митною Конвенцією про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП 1975 р.
- 28) Шкода при перевезенні/експедируванні у випадку, якщо Страхувальник виступає у якості перевізника;
- 29) Загальна аварія;
- 30) Опосередкована майнова шкода та/або фінансові збитки;
- 31) Шкода в результаті притримання Вантажу Страхувальником в якості забезпечення виконання зобов'язань.
- 32) Не надання та/або несвоєчасне надання Замовником інформації про властивості Вантажу, про умови його перевезення та іншої інформації і документів, необхідних для здійснення Застрахованої діяльності.
- 33) Шкода, пов'язана з розірванням договору транспортного перевезення та/або визнанням його недійсним.
- 34) Фіктивний Субпідрядник або такий, що не має ліцензії або дозвільних документів, або щодо якого порушена справа про банкрутство, або який перебуває у процедурі ліквідації/санації;
- 35) Операції з Вантажем, що виконуються Замовником;
- 36) Операції з Вантажем, що здійснюються при його розвантаженні з Контейнеру в пункті призначення;
- 37) Операції з Вантажем, що здійснюються при його розвантаженні з транспортного засобу за винятком навантаження/розвантаження;
- 38) Зберігання Вантажу, якщо не здійснюється його перевезення;
- 39) Зміна порядку ввезення, вивезення, транзиту вантажів, дія яких почалась після початку перевезення;
- 40) Відмова вантажоодержувача від Вантажу;
- 41) Видача Вантажу особі, яка не має права на його одержання;
- 42) Протиправне заволодіння Вантажем в місцях його завантаження, розвантаження, перевантаження;
- 43) Протиправне заволодіння/пошкодження під час використання стоянок, що не охороняються, залишення водієм транспортного засобу з Вантажем без нагляду;
- 44) Зникнення транспортного засобу з Вантажем;
- 45) Використання відкритих транспортних засобів (без тенту);

	<p>46) Перевезення з залученням водіїв, які не є працівниками Субпідрядника;</p> <p>47) Перевезення особою, яка не має відповідного посвідчення водія, позбавлена права управління, в стані сп'яніння, під впливом препаратів;</p> <p>48) Надзвичайна ситуація природного характеру.</p>
<p>Форма договору страхування</p>	<p>1) Оформлення Договору у паперовій формі або у формі електронного документа з використанням сервісу «Вчасно».</p>
<p>Канал реалізації страхового продукту</p>	<p>1) Головний офіс Страховика: Україна, 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г</p> <p>2) Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик: <a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a> &gt; <a href="#">Розкриття інформації</a> &gt; <a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a></p>
<p>Інша інформація про страховий продукт</p>	<p>Умови продукту можуть змінюватись за погодженням Страхувальника та Страховика в залежності від потреб у страхуванні конкретного Страхувальника.</p> <p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)» (код продукту 524100) затверджено рішенням Страхового комітету Страховика, протокол № PROD 2024-2-12-05 від 19.06.2024 р. та є актуальним з 30.06.2024 р.</p>
<p>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<p>В цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)» (код продукту 524100). Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)», які доступні за посиланням: <a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a> &gt; <a href="#">Відповідна інформація / Документи</a> &gt; <a href="#">Страхові продукти &gt; 524100 Страхування відповідальності експедитора (сертифікати)</a></p>