

Право клієнта на інформацію

відповідно до ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

<p>1) про фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг</p>	<p>До укладення договору страхування представник Allianz Україна детально інформує Вас про умови страхування, а також про ціну страхової послуги. Вона може залежати від низки параметрів, зазначених у Вашому договорі страхування, який надається Вам для вивчення перед підписанням. Наприклад: від предмету договору страхування, страхової суми, строку страхування тощо.</p>
<p>2) про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>Умовами договорів страхування Allianz Україна не передбачається надання додаткових фінансових послуг.</p>
<p>3) про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Відповідно до підпункту 165.1.27 пункту 165.1 статті 165 розділу IV Податкового кодексу України (далі — Кодекс) та розпорядження Держфінпослуг від 24.12.2010 р. № 997 до загального місячного або річного оподатковуваного доходу не включається сума страхової виплати, страхового відшкодування, отримана платником податку (фізичною особою) за договором страхування від страховика-резидента, у разі виконання таких умов:</p> <p>1. При страхуванні життя або здоров'я платника податку.</p> <p>1.1. У разі страхового випадку – факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);</p> <p>1.2. Для належного підтвердження факту нанесення шкоди застрахованій особі залежно від характеру страхового випадку податковим агентом приймаються такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • копія листка непрацездатності або відповідна довідка, завірена в установленому законодавством порядку; • копія довідки медико-соціальної експертної комісії про встановлення інвалідності; • рахунки підприємств, установ, організацій або інших суб'єктів господарювання, які в установленому законодавством порядку мають право на надання медичних послуг і надавали медичні послуги у зв'язку з виникненням страхового випадку; • розрахункові документи (квитанції, фіскальні чеки, прибуткові касові ордери) щодо оплати платником податку товарів, робіт, послуг, які передбачені умовами договору страхування та/або необхідність придбання (отримання) яких згідно з умовами договору страхування підтверджена відповідними документами (направленнями, рецептами, випискою з призначеннями лікаря з історії хвороби або амбулаторної картки) підприємств, установ, організацій або інших суб'єктів господарювання, які в установленому законодавством порядку мають право на надання медичних послуг. <p>1.3. При страхуванні життя або здоров'я платника податку факт нанесення шкоди застрахованій особі в результаті нещасного випадку підтверджується також копією акта про нещасний випадок, який складається у встановленому порядку, а в разі його відсутності - документами лікувально-профілактичного закладу з підтвердженням факту отримання травми.</p> <p>1.4. У разі якщо факт нанесення шкоди застрахованій особі документально не підтверджений згідно з положеннями підпунктів 1.2 та 1.3 пункту 1 цього розділу, податковий агент утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок із суми страхової виплати за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу.</p> <p>2. При страхуванні майна платника податку:</p> <p>2.1. Під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення страхового договору, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій).</p>

	<p>При цьому звичайна ціна застрахованого майна визначається в порядку, встановленому законом.</p> <p>2.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу.</p> <p>3. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку:</p> <p>3.1. При страхуванні цивільної відповідальності платника податку сума страхового відшкодування, яка не включається до загального місячного або річного оподаткованого доходу платника податку, не може перевищувати розмір шкоди, фактично завданої вигодонабувачу (бенефіціару), яка визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати.</p> <p>3.2. У разі якщо сума страхового відшкодування перевищує зазначений розмір шкоди, податковий агент від суми такого перевищення утримує та сплачує (перераховує) до бюджету податок за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Кодексу.</p>
<p>4) про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Відповідно до ст. 28 Закону України «Про страхування»:</p> <p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування, крім страхування життя, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.</p> <p>Розмір витрат на ведення справи є складовою частиною страхового тарифу, визначається при здійсненні його розрахунку та залежить від виду страхування. Конкретний розмір витрат на ведення справи зазначається у договорі страхування, крім договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Відповідно до ст. 18 Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» утримання понесених витрат на ведення справи не повинно бути більше 20 відсотків.</p> <p>Максимальний розмір витрат на ведення справи по обов'язкових видах страхування визначається постановою Кабінету міністрів України від 04.06.1994 № 358 «Про удосконалення механізму державного регулювання страхових тарифів у сфері страхування» та не повинен перевищувати:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • з обов'язкового особистого страхування — 15 відсотків; • з обов'язкового страхування майна та відповідальності — 20 відсотків. <p>Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії цього Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником до дати дострокового припинення дії Договору страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішень про відмову у виплаті).</p>
<p>5) про механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</p>	<p>Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства України, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Спори по договорах страхування між страхувальником і страховиком вирішуються шляхом переговорів.</p> <p>У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України.</p> <p>Allianz Україна є членом Української федерації убезпечення (УФУ). З метою покращення якості надання страхових послуг компаніями – членами УФУ, захисту прав споживачів таких послуг з січня 2011 року в УФУ запроваджено систему розгляду скарг на дії страховиків – членів Федерації. З більш детальною інформацією можна ознайомитись на сайті Української федерації убезпечення http://www.ufu.org.ua/.</p>
<p>6) про реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів</p>	<p>Державним регулятором ринку страхування є Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг)</p> <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка,3 Телефон довідкової телефонної служби: (044) 234-39-46, (044) 234-99-07 E-mail: office@nfp.gov.ua Веб-сайт: http://nfp.gov.ua</p> <p>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів</p> <p>Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1 Тел.: (044) 279 12 70 - приймальня; (044) 278 84 60, 278 41 70 - канцелярія факс: (044) 279-48-83 e-mail: head@consumer.gov.ua Веб-сайт: http://www.consumer.gov.ua</p>
<p>7) про розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Страхова компанія Allianz Україна має ліцензії на здійснення 29 видів ризикового страхування та надає власні послуги зі страхування на підставі цих ліцензій.</p> <p>Allianz Україна не пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.</p>
<p>8) перелік фінансових послуг, що надаються Allianz Україна</p>	<p>Види діяльності Allianz Україна:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Інші види страхування, крім страхування життя • Перестраховання • Оцінювання ризиків та завданої шкоди • Діяльність страхових агентів і брокерів • Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення.