

## Право клієнта на інформацію

відповідно до ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

<p><b>1) Відомості про фінансову установу</b></p>	<p><b>Товариство з додатковою відповідальністю «Альянс Україна» або ТДВ «Альянс Україна»</b>          Дата державної реєстрації 20.11.2002р.          Код ЄДРПОУ 32253696          Серія і номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи СТ №93, дата видачі свідоцтва 21.08.2004р.          Місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г          Тел.: +380 44 499 77 00          Факс: +380 44 499 77 01          Цілодобовий контакт-центр:          0 800 500 727          (безкоштовно з усіх телефонів у межах України)          E-mail: <a href="mailto:office@allianz.ua">office@allianz.ua</a>  <a href="http://www.allianz.ua">www.allianz.ua</a></p>
<p><b>2) Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</b></p>	<p><b>Види діяльності ТДВ «Альянс Україна»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Інші види страхування, крім страхування життя</li> <li>• Перестрахування</li> <li>• Оцінювання ризиків та завданої шкоди</li> <li>• Діяльність страхових агентів і брокерів</li> <li>• Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення.</li> </ul> <p>ТДВ «Альянс Україна» здійснює надання послуг страхування на підставі наявних у нього ліцензій за видами страхування, зазначеними у ліцензіях. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті <a href="https://allianz.ua">https://allianz.ua</a> у розділі Про Компанію підрозділ Ліцензії.</p> <p>Надання послуг із добровільного страхування здійснюється відповідно до Правил страхування, що містяться на офіційному сайті ТДВ «Альянс Україна» <a href="https://allianz.ua">https://allianz.ua</a> у розділі Про Компанію підрозділ Правила страхування. Послуги з обов'язкового страхування надаються відповідно до Постанов Кабінету Міністрів України.</p>
<p><b>3) Вартість, ціна/ тариф, розмір плати за страхування</b></p>	<p>Страховий платіж (страхова премія), що є ціною страхування, та страховий тариф, а також порядок і строки оплати страхового платежу визначаються конкретним договором страхування (полісом, сертифікатом).</p>
<p><b>4) Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг</b></p>	<p>Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства України, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Спори по договорах страхування між страхувальником і страховиком вирішуються шляхом переговорів.</p> <p>У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України.</p> <p><b>При виникненні скарг звернутись до ТДВ «Альянс Україна» можна наступним чином:</b>          за телефонами:          Тел.: +380 44 499 77 00          Факс: +380 44 499 77 01          Цілодобовий контакт-центр:          0 800 500 727</p> <p>за адресою місцезнаходження:          04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г</p>

	<p>за електронною адресою:  <a href="mailto:office@allianz.ua">office@allianz.ua</a> або <a href="mailto:complaints_help@allianz.ua">complaints_help@allianz.ua</a>.</p> <p>залишити повідомлення через онлайн форму «Поскаржитись» у меню «Залишити відгук» на офіційному сайті <a href="https://allianz.ua">https://allianz.ua</a></p> <p>Також за захистом своїх прав громадяни можуть звертатись до Національного банку України, що є державним регулятором ринків фінансових послуг.</p>
<p><b>5) Відомості про фінансові показники діяльності ТДВ «Альянс Україна» та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню</b></p>	<p>Відомості про фінансові показники ТДВ «Альянс Україна» розміщені на його офіційному сайті <a href="https://allianz.ua">https://allianz.ua</a> у розділі Про Компанію підрозділ Фінансовий стан.</p>
<p><b>6) Перелік керівників ТДВ «Альянс Україна» та його відокремлених підрозділів</b></p>	<p><b>Членами Виконавчого органу ТДВ «Альянс Україна» є:</b>  Генеральний директор Мужук Андрій Михайлович  Фінансовий директор Селіверстова Юлія Олександрівна  Директор зі страхування Коченков Денис Сергійович</p> <p>ТДВ «Альянс Україна» не має відокремлених підрозділів.</p>
<p><b>7) Розмір часток ТДВ «Альянс Україна», які знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі ТДВ «Альянс Україна» перевищують 5%</b></p>	<p>Члени Виконавчого органу ТДВ «Альянс Україна» не володіють частками його статутного капіталу.  <b>АЛЬЯНС ХОЛДІНГ АЙНС ГМБХ (ALLIANZ HOLDING EINS GMBH)</b>, юридична особа за законодавством Австрії, володіє часткою 99,978% в статутному капіталі ТДВ «Альянс Україна».</p>
<p><b>8) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання страхової діяльності</b></p>	<p><b>Національний банк України</b>  01601, Київ, вул. Інститутська, 9  Телефон: 0 800 505 240</p> <p>Звернення громадян  Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601  Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601  Телефон: 0 800 505 240  Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45  Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p>