

Право клієнта на інформацію

відповідно до ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

| | |
|--|--|
| <p>Відомості про фінансову установу</p> | <p>Товариство з додатковою відповідальністю «Альянс Україна» або ТДВ «Альянс Україна» Дата державної реєстрації 20.11.2002р. Код ЄДРПОУ 32253696 Серія і номер Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи СТ №93, дата видачі свідоцтва 21.08.2004р. Місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г Тел.: +380 44 499 77 00 Цілодобовий контакт–центр: 0 800 500 727 (безкоштовно з усіх телефонів у межах України) E-mail: office@allianz.ua www.allianz.ua</p> |
| <p>Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</p> | <p>Види діяльності ТДВ «Альянс Україна»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Інші види страхування, крім страхування життя • Перестрахування • Оцінювання ризиків та завданої шкоди • Діяльність страхових агентів і брокерів • Інша допоміжна діяльність у сфері страхування та пенсійного забезпечення. <p>ТДВ «Альянс Україна» здійснює надання послуг страхування на підставі наявних у нього ліцензій за видами страхування, зазначеними у ліцензіях. Перелік ліцензій розміщено на офіційному сайті https://allianz.ua у розділі Про Компанію підрозділ Ліцензії.</p> <p>Надання послуг із добровільного страхування здійснюється відповідно до Правил страхування, що містяться на офіційному сайті ТДВ «Альянс Україна» https://allianz.ua у розділі Про Компанію підрозділ Правила страхування. Послуги з обов'язкового страхування надаються відповідно до Постанов Кабінету Міністрів України.</p> |
| <p>Вартість, ціна/ тариф, розмір плати за страхування</p> | <p>Страховий платіж (страхова премія), що є ціною страхування, та страховий тариф, а також порядок і строки оплати страхового платежу визначаються конкретним договором страхування (полісом, сертифікатом).</p> |
| <p>Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг</p> | <p>Захист прав споживачів здійснюється шляхом дотримання вимог законодавства України, що регулює страхову діяльність та законодавства про захист прав споживачів.</p> <p>Спори по договорах страхування між страхувальником і страховиком вирішуються шляхом переговорів.</p> <p>У разі недосягнення сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому договором страхування та чинним законодавством України.</p> <p>При виникненні скарг звернутись до ТДВ «Альянс Україна» можна наступним чином:</p> <p>за телефонами: Тел.: +380 44 499 77 00 Цілодобовий контакт–центр: 0 800 500 727</p> <p>за адресою місцезнаходження: 04119, м. Київ, вул. Дегтярівська, 21-Г</p> <p>за електронною адресою: office@allianz.ua або complaints_help@allianz.ua.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>залишити повідомлення через онлайн форму «Поскаржитись» у меню «Залишити відгук» на офіційному сайті https://allianz.ua</p> <p>Також за захистом своїх прав громадяни можуть звертатись до Національного банку України, що є державним регулятором ринків фінансових послуг.</p> |
| <p>Відомості про фінансові показники діяльності ТДВ «Альянс Україна» та його економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню</p> | <p>Відомості про фінансові показники ТДВ «Альянс Україна» розміщені на його офіційному сайті https://allianz.ua у розділі Про Компанію підрозділ Фінансовий стан.</p> |
| <p>Перелік керівників ТДВ «Альянс Україна» та його відокремлених підрозділів</p> | <p>Членами Виконавчого органу ТДВ «Альянс Україна» є: Генеральний директор Мужук Андрій Михайлович Фінансовий директор Селіверстова Юлія Олександрівна Директор зі страхування Коченков Денис Сергійович</p> <p>ТДВ «Альянс Україна» не має відокремлених підрозділів.</p> |
| <p>Розмір часток ТДВ «Альянс Україна», які знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також перелік осіб, частки яких у статутному капіталі ТДВ «Альянс Україна» перевищують 5%</p> | <p>Члени Виконавчого органу ТДВ «Альянс Україна» не володіють частками його статутного капіталу. АЛЬЯНС ХОЛДІНГ АЙНС ГМБХ (ALLIANZ HOLDING EINS GMBH), юридична особа за законодавством Австрії, володіє часткою 99,978% в статутному капіталі ТДВ «Альянс Україна».</p> |
| <p>Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання страхової діяльності</p> | <p>Національний банк України 01601, Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон: 0 800 505 240</p> <p>Звернення громадян Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), яке надсилається на nbu@bank.gov.ua</p> |
| <p>Порядок внесення змін та доповнень до договору страхування</p> | <p>Зміни і доповнення до договору страхування здійснюються тільки за взаємною згодою страховика та страхувальника у письмовій формі. Зміни, доповнення в договір страхування вносяться шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування, або іншим чином, що погоджений сторонами договору страхування.</p> |
| <p>Наявність у клієнта права на відмову від договору страхування. Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору. Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p> | <p>Дію договору страхування може бути припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (шляхом відмови від Договору). Якщо інше окремо не погоджено Сторонами, про намір достроково припинити дію договору страхування (відмовитись від договору страхування) будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення договору страхування (дати відмови від договору). Дострокове припинення дії договору страхування (відмова від договору) за вимогою Страхувальника:</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування (відмови від договору) за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування. Розрахунок частини страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до порядку, передбаченого договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>Дострокове припинення дії договору страхування (відмова від договору) за вимогою Страховика:</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування (відмови від договору) за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику Страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування. Розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, здійснюється відповідно до порядку, передбаченого договором страхування.</p> |
| Мінімальний строк дії договору страхування | Мінімальний строк дії договору страхування не застосовується. Строк дії договору страхування зазначається у конкретному договорі страхування. |