

Керівництво з ділової поведінки для постачальників ТДВ «Альянс Україна»

Шановний Постачальнику,

Вже понад 125 років діяльність Allianz SE, що є материнською компанією ТДВ «Альянс Україна», і пов'язаних з нею юридичних осіб, що входять до Allianz Group, ґрунтується на довірі, яку клієнти, акціонери, працівники і суспільство мають щодо їх діяльності та репутації.

В основі цієї довіри лежить поведінка та професійна кваліфікація керівництва і працівників ТДВ «Альянс Україна», їх бажання спільно створювати цінності для своїх клієнтів.

Для того, щоб зберегти та захистити цю довіру, ми хотіли б, співпрацюючи з Вами, бути переконані, що наша співпраця сприяє загальноприйнятим принципам законності, економічності, соціальності та екологічної безпечності ведення бізнесу, як це передбачено в цьому Керівництві з ділової поведінки постачальників ТДВ «Альянс Україна» (надалі – Керівництво).

Мета

Це Керівництво містить мінімальні стандарти, дотримання яких ТДВ «Альянс Україна» очікує від всіх своїх Постачальників (компаній, які надають товари або послуги, виконують роботи, а також виробників або торговельних посередників таких товарів або послуг, в т.ч. працівників цих компаній, агентів і субпідрядників).

Це Керівництво слід розглядати в поєднанні з або як частину договору, що регулює ділові взаємини між ТДВ «Альянс Україна» і Постачальником (надалі - Договір). Існують і інші міжнародні стандарти (див. "Контрольні стандарти"), політики і документи (що вносяться/корегуються час від часу), посилання на які зазначаються в цьому Керівництві та яких Постачальник має дотримуватися.

У разі виникнення конфлікту між цим Керівництвом та Договором, Договір матиме переважну силу, якщо інше прямо не передбачено в Договорі або інше не передбачено законодавством України. Це Керівництво не повинно знижувати або ліквідувати відповідні існуючі стандарти або умови Договору.

Законне ведення бізнесу

Постачальники повинні дотримуватися чинних законів, правил, вимог і нормативно-правових актів України під час виготовлення, продажу, постачання товарів, робіт та послуг. Постачальники повинні здійснювати навчання своїх працівників, підрядників і агентів та забезпечити їх відповідність цьому Керівництву та відповідним законам, правилами, вимогам і нормативно-правовим актам України.

Ресурси і активи ТДВ «Альянс Україна»

Постачальники повинні захищати і використовувати активи ТДВ «Альянс Україна» з належною відповідальністю і обережністю, і тільки тоді, коли це необхідно для досягнення бізнес мети за Договором. Активи ТДВ «Альянс Україна» включають в себе фінансові активи, матеріальні активи, технології та системи (в тому числі телефони, системи електронної пошти та інших електронних пристроїв зв'язку), права на інтелектуальну власність (в тому числі імена та логотипи), а також інформацію про продукти, послуги, клієнтів, систем ТДВ «Альянс Україна» і людей.

Подарунки, запрошення та розваги

Постачальники не повинні брати участь в активному або пасивному хабарництві чи корупції. Конкретні положення, що регулюватимуть детальну інформацію зазначаються у Договорі в Антикорупційному застереженні.

Працівникам ТДВ «Альянс Україна» забороняється: надання або отримання грошових подарунків або їх еквівалентів, наприклад, подарункових карток; вимагання або пропозиція подарунків чи участі у заходах заради власної вигоди в обмін на співпрацю, надання послуг або інформації, яка є службовою або конфіденційною інформацією ТДВ «Альянс Україна» або Постачальника; надання або отримання будь-яких послуг, таких як "розваги для дорослих", що відповідно може образити моральні, релігійні або етичні стандарти ТДВ «Альянс Україна» або Постачальника.

Подарунки, запрошення та розваги не повинні бути марнотратними, надмірно дорогими, надаватися часто одній і тій самій особі або не мати ділової мети, впливати або мати мету вплинути на професійне судження працівника ТДВ «Альянс Україна» або Постачальника.

Конфлікт інтересів

Постачальники повинні конкурувати на ринку справедливо і згідно з відповідними антимонопольними законами, правилами і вимогами. Тому Постачальники повинні надати розраховану ціну (и) та оплату за послуги, що містяться в будь-якій заявці, пропозиції або рахунку-фактурі незалежно один від одного без змови, консультації, спілкування або угоди з будь-яким іншим конкуруючим Постачальником.

Працівники ТДВ «Альянс Україна» зобов'язані керуватися виключно інтересами ТДВ «Альянс Україна» при прийнятті рішень з ділових питань, що виникають у зв'язку з їх роботою в ТДВ «Альянс Україна», а також використовувати його активи, власність і ресурси виключно з метою виконання завдань ТДВ «Альянс Україна». Особисті (приватні) інтереси, родинні зв'язки, дружні або інші стосунки, персональні симпатії і антипатії працівників ТДВ «Альянс Україна» не повинні впливати на прийняття ділового рішення, тобто працівники не мають права перебувати ні з одним Постачальником в будь-яких фінансових, особистих або інших стосунках, що створюють або можуть створити наявність протиріч між зобов'язаннями працівника в ТДВ «Альянс Україна» та особистими інтересами працівника.

Постачальники повинні інформувати ТДВ «Альянс Україна» про особисті обставини, які створюють або можуть створити хоча б видимість (можливість) конфлікту інтересів.

Захист інформації

Постачальники повинні суворо обмежити доступ і забезпечити належний захист конфіденційної інформації, отриманої ними від ТДВ «Альянс Україна». Постачальники не мають права передавати конфіденційну інформацію, що отримана ними від ТДВ «Альянс Україна», іншим особам без дозволу ТДВ «Альянс Україна», якщо інше не передбачено Договором або чинним законодавством України.

Постачальники не повинні передавати ТДВ «Альянс Україна» інформацію, що отримана Постачальниками від інших осіб, якщо Постачальники несуть зобов'язання та відповідальність щодо нерозголошення такої інформації.

Запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму, порушенням щодо економічних санкцій та незаконній діяльності

ТДВ «Альянс Україна» повністю підтримує міжнародну боротьбу з відмиванням грошей і фінансуванням тероризму, а також відповідає і дотримується чинних режимів економічних санкцій. Постачальники не повинні брати участь, підтримувати або допускати будь-яку діяльність в зв'язку з ТДВ «Альянс Україна», яка порушує або обходить чинне законодавство України щодо запобігання відмивання грошей або фінансування тероризму, застосовувані економічні санкції або яка б в іншому випадку могли б бути розтлумачена як незаконна діяльність.

Повага прав людини та недопущення дискримінації

ТДВ «Альянс Україна» поважає і підтримує дотримання прав людини, визнаних на міжнародному рівні, та цього з вимагає від кожного Постачальника.

Постачальники повинні забезпечити робоче місце, яке буде вільним від жорстокого і/або нелюдського чи дискримінаційного поводження, або загрози його застосування, включаючи будь-які сексуальні домагання, сексуальне насильство, тілесні покарання або інші примусові заходи, що можуть поставити під загрозу фізичну або психічну недоторканість особи.

Справедливі умови праці

Постачальники повинні дотримуватися вимог законодавства України та міжнародних трудових стандартів щодо дитячої праці. Постачальники не повинні використовувати будь-яку форму примусової праці, торгівлі людьми, підневільної праці через погрози, силу, шахрайські вимоги або інший примус. Постачальники повинні дотримуватися всіх чинних законів України про працю, в тому числі і щодо компенсацій та робочого часу, а також дотримуватися прав працівників на свободу об'єднання та ведення колективних переговорів відповідно до чинних законів і правил.

Постачальники повинні забезпечити зведення до мінімуму ризиків аварійних ситуацій та безпечні умови праці без застосування насильства, вільні від погроз, залякування та фізичної шкоди, а також підтримувати заходи щодо запобігання нещасним випадкам і зводити до мінімуму вплив ризиків для здоров'я.

Захист навколишнього середовища і раціональне використання ресурсів

Постачальники при здійсненні своєї діяльності повинні дотримуватися всіх законів і нормативних актів, галузевих стандартів, договорів і керівних принципів, що стосуються захисту навколишнього середовища і раціонального використання ресурсів.

Ліцензії і реєстрація

Якщо це передбачено чинним законодавством України, Постачальники повинні отримати відповідну реєстрацію та ліцензії від відповідних регулюючих органів до проведення будь-якої діяльності з ТДВ «Альянс Україна». У разі, якщо Постачальники знають, про початок процедури щодо обмеження, скасування або іншого впливу на можливість здійснення ними своєї діяльності та виконання Договору (наприклад, анулювання ліцензії), вони повинні негайно інформувати про це ТДВ «Альянс Україна» в письмовій формі.

Повідомлення про можливі порушення

Постачальники, які вважають що працівник ТДВ «Альянс Україна» або хтось, хто діє від імені ТДВ «Альянс Україна», здійснює/ зробив незаконні дії або неналежний вчинок чи дію, яка завдає або може завдати шкоди людям, майну та/або є порушенням цього Керівництва має повідомити про це ТДВ «Альянс Україна». Таке повідомлення має здійснюватись в письмовій формі на адресу ТДВ «Альянс Україна»: 04119, м. Київ, ул. Дегтярівська, 21-Г або на електронну адресу office@allianz.ua.

В. Умови підтвердження відповідності цьому Керівництву

Постачальники повинні підтримувати відповідні записи, щоб забезпечити підтвердження виконання чинних законів, нормативних актів та цього Керівництва.

Постачальники повинні негайно інформувати ТДВ «Альянс Україна» за реквізитами, визначеними в цьому Керівництві, при виникненні ситуації, що примушує Постачальника або може примусити постачальника діяти в порушення цього Керівництва.

Постачальники повинні мати внутрішні процеси, які дозволяють своєчасно виправити будь-які недоліки або невідповідності цьому Керівництву.

ТДВ «Альянс Україна» може проводити перевірку Постачальника на підтвердження відповідності його цьому Керівництву шляхом запиту відповідних документів, інформації та записів, що це підтверджують. ТДВ «Альянс Україна» залишає за собою право розірвання Договору з власної ініціативи з Постачальником, який порушує це Керівництво або не може підтвердити виконання/ дотримання цього Керівництва.

Добросовісне повідомлення про порушення або потенційні порушення цього Керівництва, що надане Постачальником ТДВ «Альянс Україна», не вплине на відносини ТДВ «Альянс Україна» з таким Постачальником.

Контрольні стандарти:

UN Global Compact <https://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/TheTenprinciples/index.html>

OECD Guidelines MNE

UN PRI <http://www.unpri.org/about-pri/the-six-principles/>

Universal Declaration of Human Rights

www.un.org/en/rights

International Labour Standards (ILO)

www.ilo.org/global/standards/lang--len/index.htm